

**DÖVİZ VE KIYMETLİ MADEN ALIM SATIM İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**GENEL İŞLEM KOŞULLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME VE RİSK FORMU**

- 1- Destek Yatırım ve Kalkınma Bankası (Banka), Banka'nın döviz ve kıymetli maden alım satım işlemlerinde karşılaşılan hususları düzenlemek üzere, 'Destek Bank Döviz ve Kıymetli Madenler Alım Satım Sözleşmesi' ('Sözleşme' olarak anılacaktır.) düzenlemiştir. Banka ile ilgili bilgiler, formun en altında yer almaktadır. Bu form, ilgili mevzuat uyarınca, Müşterinin, Sözleşme ve Sözleşmede yer alan genel işlem şartları konusunda bilgilendirilmesi ve Sözleşmeye konu döviz ve kıymetli maden alım satım işlemlerine ilişkin potansiyel riskler konusunda bilgilendirilmesi amacını taşımaktadır. İşbu Formun Sözleşmenin imzasından ve/veya onayından evvel müşteri tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, uygun görülmesi durumunda Sözleşmenin imzalanması ve/veya onayının verilmesi gerekmektedir.
- 2- Sözleşme, Banka tarafından önceden hazırlanmış tip sözleşme niteliğinde olup, genel işlem koşulları içermektedir. Sözleşmeye taraf olan kişilerin menfaatine aykırı genel işlem koşullarının sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkanı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır. İşbu bilgilendirme formunda yer alan aşağıdaki açıklamalar, sözleşmedeki bu tür koşullar hakkında bilgi sahibi olmanız, menfaatinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve gerektiğinde itirazlarınızı iletebilmeniz için bilgilerinize sunulmuştur.
- 3- Uygulanacak Hükümler: Sözleşmede hüküm bulunmaması halinde, Müşterinin Banka ile akdettiği Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi başta olmak üzere diğer sözleşmelerin ilgili hükümleri, yasal mevzuat, Bankanın konuyla ilgili iç düzenlemeleri ile bankacılık teamülleri uygulanır.
- 4- Bankanın İşlemlerin Karşılığını Kapama Yetkisi: Banka, Müşteri ile yapmış olduğu işlemlerin karşılığını yurtiçi veya yurtdışı piyasalardan dilediği kurumdan kapamaya yetkilidir.
- 5- Bankanın Döviz ve Kıymetli Maden Fiyatlarını Değiştirme Yetkisi: Banka piyasadaki en iyi alım-satım fiyatlarındaki değişimleri de dikkate alarak döviz ve kıymetli maden fiyatlarını tek taraflı olarak, dilediği şekilde değiştirme yetkisine sahiptir. Banka'nın ilan ettiği ve müşterinin gözlemlediği fiyatlar üzerinden işlem yapmak Banka'nın kurlarını/fiyatlarını kabul etmek manasına gelir.
- 6- İlan edilen Kurlarda/Fiyatlarda Açık Hata Oluşması: Bankanın mobil bankacılık ve/veya internet bankacılığı uygulaması içinde ilan ettiği kurlarında/fiyatlarında gerek bilgiyi sağlayan yurtiçi ve yurtdışı kanallardan, gerekse de teknik nedenlerden hata oluşmasından dolayı aktif piyasa kurlarından/fiyatlarından makul olmayan düzeyde farklılık oluşması halinde, Banka, ilgili kurlarla/fiyatlarla gerçekleşen işlemleri iptal etmeye, bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı talep etmeye, hesaplardan tahsil etmeye ve hesaplara borç kaydetmeye resen yetkilidir.
- 7- Bankanın Kusurundan Kaynaklanmayan Zararlardan Sorumlu Olmadığı: Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, data hatları, Müşterinin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Bankanın dışındaki nedenlerle veya Bankaya kusur isnat

edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Banka sorumlu değildir.

- 8- İşlemlerin Emirle Gerçekleştirilmesi: Banka sistemi, Müşteri emrinde bildirilen döviz / kıymetli maden kurunu gösterdiği anda, İşlem Hesabı'nda ve/veya İşlem Hesabı'na bağlı repo hesabında emri gerçekleştirecek tutarda bakiye bulunması halinde şartlar uygunsa emri gerçekleştirir, İşlem Hesabında ve/veya İşlem Hesabı'na bağlı repo hesabında emri karşılayan tutarda bakiye bulunmazsa emir gerçekleştirilmez, kısmi işlem yapılmaz. Bu hüküm hiçbir şekilde emirlerin yerine getireleceğinin garantisi şeklinde yorumlanamaz. Banka ve personeli, hiç bir şekilde belirli bir getiriyi vaat etmemektedir ve müşteri hesabında oluşacak zararlardan sorumlu değildir.
- 9- Bankanın tek taraflı fesih hakkı: Müşterinin Sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranması, sunmuş olduğu bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olduğunun anlaşılması, gerek Sözleşmeden gerekse başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini ödemiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyati haciz/ihtiyati tedbir kararı alınmış olması, iflas/iflas erteleme/konkordato talep edilmiş olması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birinin varlığı veya bu hallerle sınırlı olmamak kaydı ile haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkını haizdir. Bu takdirde, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren Banka, işlemleri derhal durdurabilir. Banka, bunun dışındaki durumlarda da 15 gün öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi feshedebilir. Müşteri, dilediği zaman Banka'ya olan tüm borçlarını ödemek kayıt ve şartı ile sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Müşteri fesih bildirimini elektronik ortamda Bankaya ileterek bu hakkını kullanabilir.
- 10- İlgili mevzuat uyarınca, bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak sağlayıcının kontrolü dışında değişen ve bu değişimin cayma hakkı süresi içinde gerçekleştirebildiği finansal hizmetlere ilişkin sözleşmelerde, cayma hakkı kullanılamaz. Bu kapsamda, Müşterinin, Sözleşme kapsamında Banka tarafından Platform üzerinden sunulan ürün ve hizmetler için cayma hakkı bulunmamaktadır.

#### **11- Döviz ve Kıymetli Madenler İşlemlerine İlişkin Risk Bildirimi, Önemli Açıklama ve Uyarı:**

- 11.1. Müşteri, mobil bankacılık ve/veya internet bankacılığı Döviz ve Kıymetli Madenler Alım Satım alanında yapacağı işlemler sonucunda kâr elde edebileceği gibi zarar da edebilir. Bu nedenle, karşılaşılabileceği riskleri, mali durumunu ve kısıtlarını dikkate alarak karar vermesi gerekmektedir. Müşteri bu durumda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.2. Müşteri tarafından yapılacak işlemlere ilişkin aktarılabilecek bilgilerin eksik, doğrulanmaya muhtaç olabileceği, kişiden kişiye farklılık arz edebileceği, yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu Müşteri tarafından dikkate alınmalıdır.
- 11.3. Yapılan işlemlerde kur riski bulunmakta olup, kur dalgalanmaları nedeniyle kaybın olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım-satım işlemlerin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
- 11.4. Müşteri, işlemlere başlanmadan önce yükümlü olacağı bütün komisyon ve diğer ücretler konusunda Bankadan teyit almalıdır.
- 11.5. Bu form, genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Bu nedenle Müşterinin,

işlemlere başlamadan önce piyasa şartlarını göz önünde bulundurarak dikkatlice inceleme ve çalışma yapması gerekir.

- 11.6. Müşteri, Döviz ve Kıymetli Madenler Alım Satım alanında verdiği emirlerin sistem kaynaklı, piyasa kaynaklı veya müşterinin hesabında oluşan eksikliklerden kaynaklanan sebeplerden ötürü kısmen veya tamamen gerçekleştiremeyebileceğini, bundan kaynaklanan zararlardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder.
- 12- Müşteri, işbu formun ve Döviz ve Kıymetli Madenler Alım Satım Sözleşmesi'nin Bankanın internet sitesinden de ([www.destekbank.com](http://www.destekbank.com)) görülebileceğinin ve talep etmesi halinde sözleşme hükümlerinin tekrar görülebileceğinin kendisine bildirildiğini, Sözleşme'deki genel işlem şartlarını ve risk bildirimini dikkatlice okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu ve genel işlem şartları kullanılmasını kabul ettiğini, kabul beyan ve taahhüt eder.
- 13- Müşteri, Sözleşme kapsamında Bankadan alacağı hizmetler konusundaki şikâyet ve itirazlarını müşteri temsilcisi veya Bankanın web sayfasında ilan edilmiş kanallar üzerinden Bankaya iletebilecektir. Müşteri dilerse bu şikâyet ve itirazları konusunda tüketici mahkemeleri veya tüketici hakem heyetlerine de başvuru yapabilecektir.

---

**Tarih** :  
**Müşteri Adı Soyadı /** :  
**Unvanı**

---

**DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.**

Ticaret Sicil Numarası: 318614-5

Merkezi: Levent, Ferko Signature, Büyükdere Cd. No:175 D:K:26, 34394 Şişli/İstanbul,

İnternet Sitesi: [www.destekbank.com](http://www.destekbank.com); E-posta: info@destekbank.com