



Bankacılık Hizmet Sözleşmesi
Sözleşme Öncesi
Bilgilendirme Formu

DESTEK YATIRIM BANKASI AŞ

FERKO SIGNATURE BÜYÜKDERE CADDESİ NO:175 K:26 ŞİŞLİ 34394 İSTANBUL

1. BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Bankamız tarafından tek taraflı olarak önceden hazırlanmış tip sözleşme niteliğinde olup genel işlem koşullarını kapsamaktadır. Sözleşmeye taraf olan kişilerin menfaatine aykırı genel işlem koşullarının sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkanı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

İşbu sözleşme öncesi bilgi formu 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Şartlarına ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Sözleşme hakkında bilgi sahibi olmanız, menfaatinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve gerektiğinde itirazlarınızı iletmeniz için hazırlanmış ve bilginize sunulmuştur.

- I. İşbu bilgilendirme formu Bankamız tarafından sunulan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinde düzenlenen koşullar ve hükümlere ilişkin tarafların açık ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
- II. Bankamızın unvanı, adresi, telefon, internet adresi ve MERSİS numarası işbu formun sonunda yer almaktadır.
- III. Destek Yatırım Bankası A.Ş. (Banka) nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapların kullanılması ve bunlara bağlı olarak diğer hizmetlere ilişkin hükümlerin belirlenmesi amacıyla, Banka ve Müşteri arasında "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" düzenlenecek ve imza altına alınacaktır.
- IV. Bankamızın "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi"nden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Bankamız nezdindeki her türlü hesaplarınızın bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağınızın; adınıza gelecek ve tarafınızdan yapılacak EFT/ havale tutarlarının, tarafınıza ait olup da Bankamızda bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Bankamızın emanetine alınan ve alınacak veya Bankamız nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyalarınız üzerinde Bankamızın hapis hakkı vardır. Bunlar Bankamıza rehinli olup, temerrüdünüz halinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, takas / mahsup edilir.
- V. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin imzalanması ile faydalanmaya başlayacağınız ürünlere ilişkin masraf ve komisyonların "Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu" adındaki form aracılığıyla tarafınıza sunulacak olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamızın formun sonunda belirtilen resmi internet sitesini ziyaret etmenizi rica ederiz.
- VI. Hesaplar" ile ilgili genel düzenlemeler Sözleşme'nin "II. Hesaplara İlişkin Genel Hükümler" başlığı altında yer almakta olup, söz konusu madde temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir. Belirtilen başlık kapsamında, Banka nezdinde açmış olduğunuz hesapların, Banka ile olan faaliyetlerinizden kaynaklanan her türlü doğmuş ve doğacak borç için Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın hapis ve takas hakkını kullanmaya yetkili olduğunu kabul etmekteyiz. Hesapların kapatılmasına ve sözleşmenin sonlandırılmasına ilişkin şartlar sözleşmenin 19. maddesinde düzenlenmiştir.
- VII. Tüketici sıfatını haiz müşteri, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında kullanacağı tüketici kredilerinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde, bildirim formunun sonunda yer alan Banka iletişim bilgileri üzerinden Banka'ya iletmesi yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin krediden yararlandığı hallerde, Müşteri; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede işleyen akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Müşteri bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda Müşteri'den, kullanılan anapara, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.
- VIII. Tüketici niteliğine haiz olunması halinde sözleşmeden cayma hakkınız -6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, ilgili Yönetmelikler ve diğer alt düzenlemelerde o ürün ve hizmetler için cayma hakkı düzenlenmiş ise- saklı bulunmaktadır. Buna göre, sözleşmenin kurulması ve/veya Müşteri'nin ilgili ürün ve/veya hizmeti fiilen kullanmaya

başladığı tarihten itibaren, Müşteri 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ürün ve hizmete özgü sözleşmeden cayabilir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim belirtilen süre içinde Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Müşterinin bu bildirimini, bildirim formunun sonunda yer alan Banka iletişim bilgileri üzerinden Banka'ya iletmesi gereklidir. İşbu maddede belirtilen süre içinde ve yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcıyla cayma bildirimini Banka'ya yöneltilmemesi halinde müşteri sözleşmeden caymamış sayılacaktır.

- IX. Müşteri, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde sözleşme, ek sözleşme, çerçeve sözleşme ve diğer formlar uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Bu süre içinde müşterinin gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.
- X. İlgili yasal mevzuat ve düzenlemeler uyarınca cayma hakkının kullanılamayacağı istisnalar bulunmaktadır. Bu istisnalar, aşağıda yer verilen hususlar başta olmak üzere değeri mali piyasalardaki ani değişimlere bağlı olarak hizmet sağlayıcının kontrolü dışında değişen ve bu değişimin yukarıda belirtilen cayma hakkının kullanılabilmesi için süre içinde gerçekleşme ihtimali bulunan finansal hizmetleri kapsamaktadır.
- Döviz İşlemleri
 - Faiz, döviz ve hisse senedi SWAP işlemleri
 - Para piyasası araçları
 - Yatırım ortaklığı payları
 - Devredilebilir menkul kıymetler
 - Opsiyon işlemleri
 - Vadeli işlemlere ilişkin sözleşmeler
- XI. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında müşteri düzenli aralıklarla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla hesap özeti gönderilmek suretiyle bilgilendirilecek olup, hesap özetine ilişkin hükümler Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin 13. maddesinde ayrıntıları ile düzenlenmiştir.

2. İMZA VE BEYANLAR

"İşbu "Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgi Formu" sözleşmenin kurulmasından makul bir süre önce tarafıma sunulmuş olup; okuyup anladığımı ve şartlarını kabul ettiğimi beyan eder, yukarıda ve sözleşmede bilgileri yer alan bankacılık hizmetlerinin tarafıma sunulmasını talep ederim."

Tarih :

Müşteri Adı Soyadı / Unvanı :

İmza :

DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 318614-5

Merkezi: Levent, Ferko Signature, Büyükdere Cd. No:175 D:K:26, 34394 Şişli/İstanbul,

İnternet Sitesi: www.destekbank.com; E-posta: info@destekbank.com