

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Bankamız tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri konusunda bilgilendirilmeniz amacıyla hazırlanmıştır.

**Veri Sorumlusu:** Destek Yatırım Bankası A.Ş. (Mersis No: 0293101607500001)

**Adres ve İletişim:** Ferko Signature Büyükdere Caddesi No:175 K:26 Şişli 34394 İSTANBUL;  
[destekbank.muhaberat@hs02.kep.tr](mailto:destekbank.muhaberat@hs02.kep.tr); 0 (212) 371 55 55

### Kişisel Veri Toplamının Amacı ve Hukuki Dayanağı

Banka tarafından kişisel verilerin hangi hukuki dayanaklar çerçevesinde hangi amaçlarla işlendiği aşağıda açıklanmıştır:

#### ***Veri işlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi veya hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması***

Bankamız tabi olduğu yasal mevzuat çerçevesinde, kanunların veya bu kanunlar uyarınca çıkarılmış olan mevzuat düzenlemelerinin belirttiği kişisel verileri işlemekle yükümlüdür. Banka, Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu başta olmak üzere çok sayıda kanuna ve bu kanunlar çerçevesinde çıkarılmış olan ikincil mevzuat düzenlemesine tabi bir şekilde faaliyetlerini yürütmektedir. Bu düzenlemelerin getirdiği yükümlükler çerçevesinde kimlik, adres ve iletişim bilgileriniz, risk yönetimi bilgileriniz, finans bilgileriniz, mesleğinize, gelir kaynaklarınıza ve gelir seviyenize, diğer ülkelerdeki vergi mükellefiyetlerinize, engelli iseniz ve engellilere sağlanan kolaylıklardan yararlanmak istemeniz durumunda, onayınıza istinaden engellilik durumunuz, Bankamızdan talep ettiğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmet bilgileriniz, işlem kayıtlarınız, görsel ve işitsel bilgileriniz gibi veriler başta olmak üzere, ilgili Kanun düzenlemelerinin veya ikincil mevzuatın işlenmesini öngördüğü veriler Bankamız tarafından işlenmektedir.

Bu kapsamda yürütülen veri işleme faaliyetleri ile Bankanın faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yapılmaktadır.

#### ***Sözleşmelerin kurulması ve hizmetin ifası için gerekli olması***

Bankamızla tesis edeceğimiz sürekli iş ilişkisi için sözleşmenin kurulabilmesi hukuki sebebi çerçevesinde;

sözleşme hükümlerinin ifa edilebilmesi, tarafların sözleşmeden kaynaklanan hak ve alacaklarının korunması, Bankamızın tabi olduğu yasal mevzuat, uluslararası bankacılık kuralları ve iç düzenlemelerimiz çerçevesinde müşteri kabul değerlendirmelerinin yapılabilmesi için başta kimlik, adres ve iletişim bilgileriniz, imza örneğiniz ve risk yönetimine ilişkin bilgileriniz olmak üzere kişisel verileriniz bankamız tarafından işlenmektedir. Bu kapsamda yapılan veri işleme faaliyetlerimiz, Bankamızın faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal/hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetleri ile mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerinin yönetilmesi, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarının gerçekleştirilebilmesini hedeflemektedir.

### ***Veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca zorunlu olması***

Bankamız, veri sorumlusu sıfatıyla, müşteri olmak üzere kendisine başvuran kişilerle müşterilerinin kişisel verilerini, Bankamızın faaliyetlerine yönelik stratejik planlama faaliyetleri, risk yönetim süreçleri ve müşteri segmentasyonu, pazarlama analiz çalışmaları, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Bankanın operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, olası ihtilaflarda hukuki süreçlerin yürütülmesi, bilgi güvenliği ve fiziksel güvenliğin sağlanması amaçlarıyla işleyebilmektedir.

### ***Açık rıza üzerine veri işleme***

Bu başlık altında yer alan veri işleme faaliyetleri ancak bu konuda açık rızanızın bulunması durumunda söz konusu olmaktadır. Bankamız, uzaktan müşteri edimimi süreçleri ve elektronik bankacılık süreçlerinde (şifre alma, yenileme, SIM bloke kaldırma, kritik işlemlerin doğrulanması gibi) kimlik doğrulaması amacıyla biyometrik verilerin kullanıldığı süreçlere sahiptir. Bu süreçler kapsamında, fotoğraf ve canlı görüntünüze ilişkin biyometrik veriler Banka tarafından işlenerek, kimlik doğrulaması yapılmakta; bu sürecin bir parçası olarak Bankamızla yapacağınız görüntülü görüşmeler kaydedilmektedir. Biyometrik verilerinizin bu kapsamda işlenmesine rıza göstermeme hakkına sahipsiniz. Bu durumda, kimlik doğrulaması gerektiren işlemler için, işlemin türüne göre Bankamız Genel Müdürlüğüne gelerek veya noter kanalıyla talebinizi Bankamıza yönlendirmeniz gerekmektedir.

Bankamız tarafından, tarafınıza özel ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamız ürün ve hizmetlerinin tanıtımının yapılabilmesi için de ticari ileti gönderimi konusunda izniniz gerekmektedir. Bu konuda izin verdiğiniz durumlarda, Bankamızda bulunan iletişim bilgileriniz, kullandığınız veya başvuruda bulunduğunuz ürün ve hizmet bilgileriniz, işlem bilgileriniz, finans verileriniz, pazarlama verileriniz başta olmak üzere kişisel verileriniz Bankamızın pazarlama faaliyetleri kapsamında da kullanılabilir. Verdiğiniz ticari ileti gönderme iznini dilediğiniz zaman Bankamıza başvurarak veya ileti yönetim sistemi üzerinden geri alma hakkına sahipsiniz.

Engellilerin, finansal hizmetlere erişimini kolaylaştırmaya yönelik yasal düzenlemeler çerçevesinde engellilere sağlanan kolaylık ve haklardan faydalanmak üzere Bankamıza engel durumunuza ilişkin bilgi ve belgeleri iletmeniz durumunda, bu eyleminiz sağlık verilerinizin işlenmesi konusunda açık rızanızın olduğu anlamına gelecektir.

Bankamızın sunduğu Dijital Kurye sürecinden faydalanmak isterseniz, fotoğraf ve ses kaydınız dahil canlı görüntünüze ilişkin veriler ile biyometrik verileriniz doğrudan Banka tarafından veya Bankanın destek hizmeti aldığı kuruluşlar tarafından işlenerek, kimlik doğrulaması yapılmaktadır. Ek olarak dijital kurye süreçlerimizin bir parçası olarak işlem güvenliğini sağlamak üzere, kuryenin kimlik tespiti ve sözleşme onama işlemlerini gerçekleştirdiği konum bilgisi, randevu bilgileri, randevu sürecine dair gerçekleştirilen iletişim bilgileri destek hizmeti alınan kuruluş tarafından işlenerek Bankamıza aktarılmaktadır. Bu veri işleme faaliyetleri, bu konuda açık rızanızın olması halinde gerçekleştirilecektir. Öte yandan verilerinizin bu kapsamda işlenmesine rıza göstermeme hakkına sahipsiniz. Bu durumda anlaşmalı kuryemiz süreci güvenli bir şekilde işletemeyeceğinden, Bankamız genel müdürlük ofisine gelerek bizzat müşteri olma talebinde bulunabilirsiniz.

### Verilerin Aktarımı

Bankamız tarafından işlenen kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Bankacılık Kanunu uyarınca, bu kanunun 73'üncü maddesinde sayılan kişi ve kurumlara aktarılabilmektedir. Aktarım yapılabilecek taraflar ve aktarım amaçları aşağıdaki gibidir:

**Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler:** Bankanın kanuni yükümlülüklerinin yeri getirilmesi

**Bankanın ana ortaklıkları:** Konsolide finansal tabloların hazırlanması, risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerinin sürdürülmesi

**Bankanın Bağımsız Denetim Firması:** BDDK'nın bağımsız denetime ilişkin düzenlemeleri kapsamında Bankanın bağımsız denetim faaliyetlerinin sürdürülebilmesi

**Sözleşme ilişkisi kapsamında Bankaya Hizmet Sunan Kişi ve Kuruluşlar:** Mevzuatın izin verdiği çerçevede, Bankanın mevcut ve potansiyel müşterilerine, ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi bankanın üçüncü taraflar kanalıyla yasal veya sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

**Değerleme ve Derecelendirme Kuruluşları:** Bankanın varlıklarının, kredileri ve diğer alacaklarının, BDDK düzenlemeleri ve ilgili diğer düzenlemeler çerçevesinde değerlemelerinin yapılması; Bankanın derecelendirmesinin yapılması için veri temin edilmesi

**Diğer banka ve finansal kuruluşlar, risk merkezi veya en az beş banka/finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler:** Risk Merkezi ile veri paylaşımına ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kurumlar arası istihbarat paylaşımı, işbirliği ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi

**Potansiyel alıcılar:** Doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla Banka'nın sermayesinin yüzde onunu ve daha fazlasını

temsil eden paylarının satışı amacıyla muhtemel alıcıların yapacakları değerlendirme çalışmalarının yapılması

## Verilerin toplanma yöntemi

Kişisel verileriniz; mesafeli hizmet sürecinde elektronik bankacılık platformları ve benzeri elektronik ya da internet tabanlı araçlar ve sair online platformlar, elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta gibi kayıtlı veri saklayıcıları, telefon görüşmeleri, T.C. İçişleri Bakanlığı-Mernis/Kredi Kayıt Bürosu/Risk Merkezi kayıtları gibi otomatik yöntemlerle elde edilebileceği gibi; Bankamıza sunulan formlar, sözleşmeler, bildirimler, hakkınızdaki yargı kararlarının, icra takiplerinin Bankamıza iletilmesi gibi otomatik olan ve/veya olmayan yöntemlerle de elde edilebilmektedir.

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanmaktadır. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işleme amaçları ortadan kalkan Kişisel Verileriniz silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## Haklarınız

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ilgili maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için Bankamızın web sayfasında, KVKK bağlantısı altında yer alan başvuru formunu kullanabilirsiniz. Bankamızın kişisel veri işleme faaliyetleri ile ilgili daha detaylı bilgilere yine Bankamız web sayfasından ulaşabilirsiniz. ([www.destekbank.com](http://www.destekbank.com))

## KİŞİSEL VERİ İŞLEME AÇIK RIZA BEYANI

Bankanın müşteri olma talebim çerçevesinde Destek Yatırım Bankası A.Ş. tarafından, kişisel veri işleme faaliyetleri faaliyetleri, kişisel veri toplamanın kapsamı, amaçları ve hukuki dayanakları, verilerin aktarılması, verilerin toplanma yöntemleri, kanundan kaynaklanan haklarım, rızam ile işlenebilecek kişisel verilerde rıza vermek zorunda olmadığım ve alternatif müşteri kabul süreçleri konusunda bilgilendirildim.

Yapılan bilgilendirme kapsamında açık rızam ile işlenebilecek kişisel verilerim konusunda bilgi sahibiyim. Bu doğrultuda, Banka tarafından doğrudan veya destek hizmeti kuruluşu aracılığı ile biyometrik verilerimin, görüntü ve ses kaydı verisi ile konum bilgisi verilerimin; engelli müşterilere sağlanan imkanlardan faydalanmak üzere, sağlık durumuma dair verilerimin işlenmesini

Onaylıyorum