

## DESTEKBANK ACİL VE BEKLENMEDİK DURUM TEDBİRLERİ

Destek Yatırım Bankası A.Ş.'nin acil ve beklenmedik durumlarda müşterilerine ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirme koşullarını, yöntemlerini, karşı karşıya kalınabilecek her türlü istek ve beklentilerin yerine getirilmesi için alınması gereken önlem ve iş akışlarının tanımlandığı "İş Sürekliliği Planı" oluşturulmuş olup, bu plan Destek Yatırım Bankasının tüm sistemlerini kapsamaktadır.

Destek Yatırım Bankası Genel Müdürlüğünde görevli tüm personel, iş sürekliliği planı kapsamında, kendi birimleri ile ilgili işleyiş ve işlemlerin aksatılmadan yürütülmesinden sorumlu tutulmuştur. İş Sürekliliği Planı'nın uygulanması ve gerekli koordinasyonun sağlanması için oluşturulan Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi'nin işleyişinden bilgi sistemlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı sorumlu kılınmıştır.

Destek Yatırım Bankası A.Ş.'nin acil ve beklenmedik durum karşısında, iş sürekliliğinin sağlanması, müşteri mağduriyeti olmaksızın faaliyetlerinin devam edebilmesini teminen, mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü kayıt elektronik ortamda yedekleri alınarak; basılı olarak tutulan her türlü kıymetli evrak ise, yangın ve afete karşı korumalı dolaplarda saklanmaktadır.

Destek Yatırım Bankası A.Ş.'nin faaliyetlerinin aralıksız sürdürülebilmesine yönelik bilgi işlem sistemlerinin devamlılığının sağlanmasını teminen, Destek Yatırım Bankası A.Ş. bünyesinde kullanılan tüm bilgi işlem sistemlerinin bir yedeği farklı bir coğrafi lokasyonda tutulmaktadır.

Destek Yatırım Bankası A.Ş. kıymetli evrakın korunması hususunda gereken önlemleri almıştır.

Destek Yatırım Bankası A.Ş.'nin faaliyette bulunduğu Genel Müdürlük binasındaki adresinde hizmet verilemeyecek şekilde acil ve beklenmedik bir durum ortaya çıktığında; tüm işlem yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi için Genel Müdür Yardımcısınınca belirlenen yedek lokasyondan veya uzaktan çalışma ile gerçekleştirilecek şekilde alt yapı hazır durumdadır.

Acil ve beklenmedik durum karşısında, müşterilerimizin mağdur olmamasını teminen, öncelikli olarak İnternet ve Mobil Bankacılık Şubesi'nin aktif edilmesi esastır. Bankanın iletişim kanallarına ilişkin bilgiler kurumsal web sayfasında yer almakla birlikte, aşağıdaki gibidir:

EPOSTA: [info@destekbank.com](mailto:info@destekbank.com)

TELEFON: 0 212 371 55 55

ADRES: Ferko Signature Büyükdere Caddesi No:175 K:26 Şişli 34394 İSTANBUL