

Destek Yatırım Bankası A.Ş.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Formu

Genel Bilgiler

- Bu bilgilendirme, gerçek kişilerin, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) ve ilgili diğer mevzuat uyarınca Destek Bank tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri konusunda bilgilendirilmesi amacıyla taşımaktadır. Bankanın kişisel veri işleme politikasının detayları, kurumsal web sayfasında, 'Kişisel Verilerin Korunması' başlığı altında yer almaktadır.

Veri Sorumlusunun Kimliği

- Destek Yatırım Bankası A.Ş.
- Mersis Numarası: 293101607500001

Kişisel Veri Kavramı ve Veri İşleme Şartları

- Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir.
- Başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel veriler Kanun'da sayılan hallerde rıza olmaksızın, bu hallerin dışında ise kişilerin rızasını almak suretiyle işlenebilir.

Kişisel Verilerin İşlenmesinde Rıza Gerekmeyen Haller

- Aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde, kişisel verilerin işlenmesi için rıza alınması gerekmemektedir.
 - Kanunlarda açıkça öngörülmesi
 - Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
 - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
 - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
 - İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
 - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Öte yandan Banka özel nitelikli verileri çok sınırlı bir şekilde işlemektedir. Sağlık bilgileri dışındaki özel nitelikli veriler ancak kanunlardan kaynaklanan durumlarda rıza olmadan işlenebilirken, diğer durumlarda ilgili kişiden rıza alındıktan sonra işlenebilmektedir. Sağlık verileri ise Kanunda sayılan durumlar dışında kişilerin rızası alınarak işlenebilir.

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amaçları, Hukuki Dayanağı ve Kişisel Verilerin Aktarımı

7. Bankamız tarafından işlenmekte olan kişisel verilerin işleme amaçları, bu amaçlar çerçevesinde işlemeye dayanak olan hukuki sebepler ve verilerin üçüncü kişilere aktarımı ile ilgili hususlar, aydınlatma metninin devamında, kişi kategorileri bazında açıklanmıştır. Bankamızla olan ilişkinizin içeriğine göre hangi kişi kategorisine girdiğinizi belirleyerek, daha detaylı bilgilere aydınlatma metninin ilgili başlığından ulaşabilirsiniz.
8. Öte yandan Bankamızın sunduğu ürün ve hizmetlerde, engellilere sağlanan haklardan faydalanmak isteyen kişilerin, durumlarını Bankamıza bildirmesi halinde, yasal düzenlemeler nedeniyle engellilik durumlarının kayıt altına alınması gerekmektedir. Bu nedenle böyle bir durumda, kişi kategorisinden bağımsız olarak, engellilik durumunun tespiti amacıyla rıza alınmak suretiyle engellilik durumuna ilişkin sağlık bilgileri işlenmektedir.
9. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde, sizin, eşinizin, çocuklarınızın ve bu sayılanların yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar ile bir bankanın nitelikli pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve genel müdürü, genel müdür yardımcıları ile başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla bunlara denk veya daha üst konumlarda görev yapan yöneticileri ile bunların eş ve çocukları, birlikte veya tek başına, doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla ortak oldukları veya yönetim kurulu üyesi ya da genel müdürü oldukları ortaklıklar ve birinin ödeme güçlüğüne düşmesinin diğer bir veya birkaçının ödeme güçlüğüne düşmesi sonucunu doğuracak boyutta kefalet, garanti veya benzeri ilişkiler bulunan gerçek ve tüzel kişiler bir risk grubu oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra, risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca belirlenir. Bu itibarla, müşterimiz olmasanız dahi, bankacılık mevzuatına göre hukuki yükümlülüklerimize uyabilmek (6698 sayılı Kanun, m.5/2/ç) ve taraf olduğumuz bankacılık hizmet sözleşmesinin gereğinin yerine getirilmesi (6698 sayılı Kanun, m.5/2/c) için bir risk grubuna kullanılacak kredi sınırlarının tespiti için dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi amacıyla Bankamızca kişisel verileriniz işlenebilmektedir.
10. Bankamız, kişi kategorileri bazında ayrıca detaylandırılmış olan veri işleme amaçları dışında, kişisel verileri, başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile 6362 sayılı Sermaye Piyasası kanunu olmak üzere, bu kanunlara ilişkin ikincil mevzuat ve diğer ilgili mevzuat kapsamında, işlem sahibinin veya konuya taraf olan gerçek kişilerin kimliğini tespit etmek; elektronik kanallar veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, BDDK, SPK TCMB ve diğer otoritelerce, başvuru sahipleri, bankanın müşterileri, teminat veren kişiler, ortaklar, gerçek faydalanıcılar veya yetkili/temsilciler, bankanın ziyaretçileri, banka tarafından sunulan web sitelerinin ziyaretçileri ve diğer gerçek kişiler için öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bankamız ürünlerini, hizmetlerini ve kampanyalarını sunabilmek; müşteri, ürün, hizmet ve pazarlama analizleri yapabilmek; bankamız ürün ve hizmetlerine ilişkin yapılan başvuruları sonuçlandırabilmek, destek hizmeti kuruluşları veya hizmet alınan kuruluşlardan hizmet alınmasını sağlamak ve akdedilecek sözleşmelerin gereğini yerine getirmek amacıyla işlemektedir. Ürün ve hizmetlerin pazarlanması ve tanıtımında, ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin mevzuatta sayılan kurallar esas alınır. Söz konusu mevzuat çerçevesinde ticari elektronik ileti gönderilmesine onay vermiş gerçek kişilerin verileri, kişi kategorisinden bağımsız olarak pazarlama ve tanıtım amacıyla da işlenir. Ticari elektronik ileti gönderimi konusunda onay vermiş olan kişiler, bu onaylarını diledikleri zaman geri alabilirler.
11. Banka, her bir kişi grubu için ayrı ayrı açıkladığı üzere kişisel verileri farklı kaynaklardan toplayabilmektedir. Verilerin bir kısmı doğrudan verinin ilgili olduğu kişilerden formlar, sözlü görüşmeler veya belgeler yoluyla alınırken bazı bilgiler kamu kurumları veya diğer üçüncü kurumlardan temin edilmektedir:
 - Kamu Kurum ve Kuruluşları (Adres Paylaşım Sistemi ve Kimlik Paylaşım Sistemi vb.)

- Mevzuat Kapsamında Bilgi Alınan Diğer Kuruluşlar (Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi gibi kuruluşların, yasal düzenlemeler doğrultusunda bankaların kullanımına sunduğu bilgiler)
- Bankanın iş ortakları: Bankaya destek hizmeti sunan kuruluşlar başta olmak üzere Bankanın faaliyetlerini yürütürken sözleşme kapsamında hizmet aldığı veya iş ortaklığı yaptığı üçüncü taraflar

Bankanın Müşterileri

Bu kişi grubu, banka ile hesap, kredi, çek karnesi veya benzeri surette sürekli iş ilişkisi kurmuş kişileri belirtmektedir.

Verilerin İşlenme Amaçları

Müşterilerin verileri Banka tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Bankacılık Kanunu ve MASAK mevzuatından kaynaklanan müşterinin tanınması yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Müşteri ile Banka arasında imzalanan bankacılık hizmet sözleşmenin gereklerinin yerine getirilmesi
- Müşterinin Bankanın sunduğu ürün ve hizmetlerden faydalanabilmesi için gereken işlemlerin tesis edilmesi
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi
- Bankanın yasal düzenlemelerden ve taraf olduğu sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Bankanın meşru menfaatlerinin korunması

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Müşteri verileri, Banka tarafından kullanılan ve fiziki veya elektronik ortamda doldurulan formlar (Müşteri Tanıma Formu, Başvuru Formu, İşlem Talimat Formu vb.), mobil bankacılık veya internet bankacılığı uygulamaları ve müşterilerle yapılan sözlü görüşmeler yoluyla toplanabilir.

Basılı ortamda doldurulan formlar ve belgeler yoluyla elde edilen bilgiler manuel olarak, belirli sınıflandırma ölçütleri çerçevesinde otomatik olmayan yöntemlerle işlenebilmektedir. (Örneğin müşteri dosyaları, kredi dosyaları vb.) Basılı ortamdaki belgelerin elektronik görüntüleri alınarak kaydedilmekte; bilgiler bankanın sistemlerine girilmekte, elektronik ortamda yapılan sorgulamalar veya yine elektronik ortamda doldurulan bilgi/başvuru formları/sözleşmeler yoluyla veriler işlenebilmektedir.

Müşteri verileri Kanunun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (Bankacılık Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Tüketicinin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanunlar)
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. (Bankacılık hizmet sözleşmesi, kredi sözleşmeleri vb.)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. (Başta BDDK düzenlemeleri olmak üzere bankacılık faaliyetlerini ilgilendiren her türlü yasal mevzuat)
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Verilerin Aktarımı

Müşteri verileri, başta Bankacılık Kanunu ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere, mevzuat uyarınca aşağıdaki üçüncü taraflarla paylaşılabilir. Bu paylaşımların hangi amaçlarla yapıldığı konusunda, ilgili başlığa bakınız.

- Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler
- Bankanın hissedarları
- Bankanın bağımsız denetim firması
- Sözleşme çerçevesinde bankaya hizmet veren kişi ve kurumlar ile destek hizmeti kuruluşları
- Değerleme ve derecelendirme kuruluşları
- Diğer banka ve finansal kuruluşlar, risk merkezi veya en az beş banka/finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler

Potansiyel Müşteriler

Bu kişi grubu, Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerinden yararlanmak üzere başvuruda bulunan gerçek kişileri veya Bankanın pazarlama amacıyla verilerini işlediği gerçek kişileri belirtmektedir.

Verilerin İşlenme Amaçları

Potansiyel müşterilere ilişkin veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Başvuru sahibinin kredi değerliliğinin belirlenmesi
- Kredi başvurusunun olumlu bulunması durumunda, kredi ve gerekmesi halinde teminat sözleşmelerinin kurulması
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Bankamız ürün ve hizmetleri için başvuruda bulunan kişilerin veya potansiyel müşterilerin verileri, elektronik ortamda veya basılı olarak doldurulan başvuru formları ile elektronik veya basılı ortamda; ayrıca yapılan telefon görüşmeleri üzerinden sözlü olarak temin edilebilmektedir.

Basılı ortamda doldurulan formlar ve belgeler yoluyla elde edilen bilgiler manuel olarak, belirli sınıflandırma ölçütleri çerçevesinde otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir. Basılı ortamdaki belgelerin elektronik görüntüleri alınarak kaydedilebilmekte; bilgiler bankanın sistemlerine girilebilmekte, elektronik ortamda yapılan sorgulamalar veya yine elektronik ortamda doldurulan bilgi/başvuru formları/sözleşmeler yoluyla veriler otomatik olarak işlenebilmektedir.

Veriler, KVKK'nun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

Elektronik ortamda ticari ileti gönderimine ilişkin verileriniz rızanız olması durumunda işlenmektedir.

Verilerin Aktarımı

Banka, bu gruptaki kişilerin verilerini, aşağıdaki üçüncü taraflara aktarabilir.

- Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler
- Bankanın hissedarları
- Bankanın bağımsız denetim firması
- Sözleşme çerçevesinde bankaya hizmet veren kişi ve kurumlar ile destek hizmeti kuruluşları
- Değerleme ve derecelendirme kuruluşları
- Diğer banka ve finansal kuruluşlar, risk merkezi veya en az beş banka/finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler

Yetkili ve Temsilciler

Bankanın verilerini işlediği potansiyel müşteri, müşteri, kefil, teminat veren durumundaki firmaların yetkililerini, temsilcilerini ve varsa vekillerini ifade eder.

Verilerin İşlenme Amaçları

Bu grupta yer alan kişilerin verileri aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- MASAK mevzuatı kapsamında kimlik tespitinin yapılması ve müşterinin tanınması yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Bankanın yasal düzenlemelerden ve taraf olduğu sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Bankanın hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

- İşlem kayıtlarının oluşturulması

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Veriler, tüzel kişilerin yetkilendirmeye ilişkin kararları veya imza sirküleri yoluyla basılı veya bu belgelerin elektronik ortamdaki görüntüleri yoluyla elektronik ortamda, bankanın sorgulama araçları yoluyla elektronik ortamda ve müşteri temsilcilerinin yaptıkları görüşmelerde sözlü olarak toplanmaktadır.

Basılı ortamda doldurulan formlar ve belgeler yoluyla elde edilen bilgiler manuel olarak ve/veya belirli sınıflandırma ölçütleri çerçevesinde otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir. Öte yandan verilerin otomatik olarak işlenmesi de söz konusudur. Basılı ortamdaki belgelerin elektronik görüntüleri alınarak kaydedilmekte; bilgiler bankanın sistemlerine girilmekte, elektronik ortamda yapılan sorgulamalar veya yine elektronik ortamda doldurulan bilgi/başvuru formları/sözleşmeler yoluyla veriler otomatik olarak işlenmektedir.

Veriler, Kanunun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Veri işlemenin Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

Verilerin Aktarımı

Banka, bu gruptaki kişilerin verilerini, aşağıdaki üçüncü taraflara aktarabilir.

- Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler
- Bankanın hissedarları
- Bankanın bağımsız denetim firması
- Sözleşme çerçevesinde bankaya hizmet veren kişi ve kurumlar ile destek hizmeti kuruluşları
- Değerleme ve derecelendirme kuruluşları
- Diğer banka ve finansal kuruluşlar, risk merkezi veya en az beş banka/finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler

Ortaklar ve Gerçek Faydalanıcılar

Bu kişi grubu, firmaların ortakları, bu firmalarda kontrol sahibi bulunan kişiler, gerçek veya gerçek kişi dışındaki müşteri hesaplarının gerçek faydalanıcılarını veya bunlara benzer nitelikteki kişileri ifade etmektedir.

Verilerin İşlenme Amaçları

Bu grupta yer alan kişilerin verileri aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- MASAK mevzuatı kapsamında kimlik tespitinin yapılması ve müşterinin tanınması yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Firmaların kredi başvuruları kapsamında, ortakların ve yöneticilerinin kredi değerliliğinin belirlenmesi
- Bankanın yasal düzenlemelerden ve taraf olduğu sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Bankanın meşru menfaatlerinin korunması

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Bu grupta yer alan kişilerin verileri tüzel kişilerden temin edilen ve bu kişilerin ortaklık durumunu gösteren belgeler ve Sicil Gazetesi kayıtları yoluyla fiziki olarak veya elektronik ortamda, bankanın sorgulama araçları yoluyla elektronik ortamda ve müşteri temsilcilerinin yaptıkları görüşmelerde sözlü olarak toplanmaktadır.

Basılı ortamda doldurulan formlar ve belgeler yoluyla elde edilen bilgiler manuel olarak, belirli sınıflandırma ölçütleri çerçevesinde otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir. Öte yandan verilerin otomatik olarak işlenmesi de söz konusudur. Basılı ortamdaki belgelerin elektronik görüntüleri alınarak kaydedilmekte; bilgiler bankanın sistemlerine girilmekte, elektronik

ortamda yapılan sorgulamalar veya yine elektronik ortamda doldurulan bilgi/başvuru formları/sözleşmeler yoluyla veriler otomatik olarak işlenmektedir.

Veriler, Kanunun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Verilerin Aktarımı

Banka, bu gruptaki kişilerin verilerini, aşağıdaki üçüncü taraflara aktarabilir.

- Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler
- Bankanın hissedarları
- Bankanın bağımsız denetim firması
- Sözleşme çerçevesinde bankaya hizmet veren kişi ve kurumlar ile destek hizmeti kuruluşları
- Değerleme ve derecelendirme kuruluşları
- Diğer banka ve finansal kuruluşlar, risk merkezi veya en az beş banka/finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler

Kefiller ve Teminat Veren Kişiler

Bu kişi grubu, Bankanın kullandığı kredilere kefil olan veya sahip olduğu bir varlığı teminat olarak veren gerçek kişileri ifade etmektedir.

Verilerin İşlenme Amaçları

Bu grupta yer alan kişilerin verileri aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Kefalet başvurularında kefillerin kredi değerliliğinin belirlenmesi
- Kefalet sözleşmesi veya teminat işlemi ile ilgili işlemlerin tesis edilmesi
- Bankanın yasal düzenlemelerden ve taraf olduğu sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Bankanın meşru menfaatlerinin korunması

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Veriler kefillerden, teminat veren kişilerden veya kredi başvuru sahiplerinden, basılı veya elektronik ortamda doldurulan kredi başvuru formları, teminat formları, kimlik belgeleri, tapu veya benzeri sicil kayıtları yoluyla basılı veya elektronik ortamda ve çağrı merkezi/telefon bankacılığı gibi uygulamalar yoluyla sözlü olarak alınmaktadır.

Basılı ortamda doldurulan formlar ve belgeler yoluyla elde edilen bilgiler manuel olarak, belirli sınıflandırma ölçütleri çerçevesinde otomatik olmayan yöntemlerle veya elektronik ortamda işlenebilmektedir. Basılı ortamdaki belgelerin elektronik görüntüleri alınarak kaydedilmekte; bilgiler bankanın sistemlerine girilmekte, elektronik ortamda yapılan sorgulamalar veya yine elektronik ortamda doldurulan bilgi/başvuru formları/sözleşmeler yoluyla veriler otomatik olarak işlenmektedir. Veriler, Kanunun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

Verilerin Aktarımı

Banka, bu gruptaki kişilerin verilerini, aşağıdaki üçüncü taraflara aktarabilir.

- Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler
- Bankanın hissedarları
- Bankanın bağımsız denetim firması
- Sözleşme çerçevesinde bankaya hizmet veren kişi ve kurumlar ile destek hizmeti kuruluşları
- Değerleme ve derecelendirme kuruluşları

Veli, Vasi ve Vekiller

Bu kişi grubu, gerçek kişilerin velisi, vasisi veya vekili olarak yetki sahibi olan kişileri tarif etmektedir.

Verilerin İşlenme Amaçları

Bu grupta yer alan kişilerin verileri, veli, vasi veya vekil olarak temsil edilen gerçek kişinin bulunduğu kişi grubu için geçerli olan amaçlara ek olarak, temsil yetkisine ilişkin hususları belirlemek amacıyla işlenmektedir.

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Bu kişilerin verileri, velayeti, vesayeti veya vekalet ilişkisini gösteren belgeler yoluyla; bankanın sorgulama araçları, mobil veya internet bankacılığı uygulamaları yoluyla elektronik ortamda veya bu kişilerle yapılan görüşmelere üzerinden sözlü olarak toplanır. Basılı ortamdaki belgelerin elektronik görüntüleri alınarak kaydedilmekte; bilgiler bankanın sistemlerine girilmekte, elektronik ortamda yapılan sorgulamalar veya yine elektronik ortamda doldurulan bilgi/başvuru formları/sözleşmeler yoluyla veriler otomatik olarak işlenmektedir.

Veriler, Kanunun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Verilerin Aktarımı

Banka, bu gruptaki kişilerin verilerini, aşağıdaki üçüncü taraflara aktarabilir.

- Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler
- Bankanın hissedarları
- Bankanın bağımsız denetim firması
- Sözleşme çerçevesinde bankaya hizmet veren kişi ve kurumlar ile destek hizmeti kuruluşları
- Değerleme ve derecelendirme kuruluşları

Tedarikçiler

Bu kişi grubu, Bankanın tedarikçisi olan firmaların çalışanlarını veya doğrudan kendisinden mal veya hizmet alınan gerçek kişileri kapsamaktadır.

Verilerin İşlenme Amaçları

Bu kişi grubunda yer alan kişilerin verileri aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Bankaya hizmet verecek gerçek kişi hizmet sağlayıcılarla kurumların Banka'ya hizmet verecek çalışanlarının yeterliliklerinin değerlendirilmesi
- Kimlik tespiti ve hizmet sözleşmesi gereklerinin yerine getirilmesi
- Bankanın fiziki ve işlem güvenliğinin sağlanması
- Bankanın yasal düzenlemelerden ve taraf olduğu sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Veriler, tedarikçinin bir gerçek kişi olduğu durumlarda, doğrudan ilgili gerçek kişiden; tüzel kişi veya kurum olduğu durumlarda ise ilgili firma veya kurumdan elektronik ortamda, basılı formlar yoluyla veya sözlü olarak alınır.

Basılı ortamda doldurulan formlar ve belgeler yoluyla elde edilen bilgiler manuel olarak, belirli sınıflandırma ölçütleri çerçevesinde otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir. Basılı ortamdaki belgelerin elektronik görüntüleri alınarak kaydedilmekte; bilgiler bankanın sistemlerine girilmekte, elektronik ortamda yapılan sorgulamalar veya yine elektronik ortamda doldurulan bilgi/başvuru formları/sözleşmeler yoluyla veriler otomatik olarak işlenmektedir.

Veriler, Kanunun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

Verilerin Aktarımı

Banka, bu gruptaki kişilerin verilerini, aşağıdaki üçüncü taraflara aktarabilir.

- Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler
- Bankanın hissedarları
- Bankanın bağımsız denetim firması
- Sözleşme çerçevesinde bankaya hizmet veren kişi ve kurumlar ile destek hizmeti kuruluşları

Eşler, Çocuklar ve Diğer Aile Üyeleri

Bu kişi grubu, Bankanın ürün ve hizmetlerinden faydalanmak isteyen tüzel kişilerin ortak/kontrol sahipleri veya gerçek faydalanıcılarının veya Banka tarafından verileri işlenmekte olan gerçek kişilerin eşlerini ve diğer aile üyelerini veya buna benzer nitelikteki gerçek kişileri ifade etmektedir.

Verilerin İşlenme Amaçları

Bu kişi grubunda yer alan kişilerin verileri aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Müşterinin tanınması
- Kredi başvuru sahibinin, eşi ile birlikte kredi değerliliğinin belirlenmesi
- Bankanın yasal düzenlemelerden (risk grubunun belirlenmesi, eş rızası vb.) ve taraf olduğu sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Veriler müşteri veya kredi başvuru sahibinden basılı ortamda veya elektronik ortamlarda doldurulacak başvuru/bilgi formları aracılığıyla; mobil bankacılık veya internet bankacılığı yoluyla elektronik ortamda veya sözlü olarak temin edilir.

Basılı ortamda doldurulan formlar ve belgeler yoluyla elde edilen bilgiler manuel olarak, belirli sınıflandırma ölçütleri çerçevesinde otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir. Basılı ortamdaki belgelerin elektronik görüntüleri alınarak kaydedilmekte; bilgiler bankanın sistemlerine girilmekte, elektronik ortamda yapılan sorgulamalar veya yine elektronik ortamda doldurulan bilgi/başvuru formları/sözleşmeler yoluyla veriler otomatik olarak işlenmektedir.

Veriler, Kanunun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Verilerin Aktarımı

Banka, bu gruptaki kişilerin verilerini, aşağıdaki üçüncü taraflara aktarabilir.

- Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler
- Bankanın hissedarları
- Bankanın bağımsız denetim firması
- Değerleme ve derecelendirme kuruluşları
- Diğer banka ve finansal kuruluşlar, risk merkezi veya en az beş banka/finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler

Çalışan Adayları

Bu kişi grubu, Bankada çalışmak amacıyla Bankaya özgeçmiş bilgilerini gönderen; Banka tarafından veya bankaya hizmet veren kişi veya kuruluşlar tarafından yayımlanmış olan iş ilanlarına başvuru suretiyle bilgilerini aktaran kişileri tanımlamaktadır.

Verilerin İşlenme Amaçları

Bu kişi grubunda yer alan kişilerin verileri aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Bankaya yapılan iş başvurusunun değerlendirilmesi
- İleride oluşabilecek iş pozisyonları için kişilerin işe girme imkanlarının açık tutulması

Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı ve Verilerin Toplanma Yöntemleri

Bu gruptaki kişilerin verileri Kanunun beşinci maddesinin ikinci fıkrasının aşağıdaki bentleri kapsamında işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Yukarıda sayılan durumların dışındaki veri işleme faaliyetleri, çalışan adaylarının rızası alınmak suretiyle işlenmektedir. Bu amaçla çalışan adaylarına, veri işleme faaliyetleri konusunda aydınlatma yapılmakta ve uygun bulmaları durumunda verilerinin işlenmesi için rızaları alınmaktadır.

Veriler, bankamıza iletilen özgeçmişler yoluyla basılı olarak veya elektronik yolla elde edilmektedir. Adayın iş görüşmesi için çağrılması durumunda Banka yetkili veya temsilcileri ile yapılacak mülakatlarda sözlü olarak aktarılan verilerin işlenmesi de söz konusudur. Öte yandan kamu kurumları tarafından sunulan sorgulama olanakları kullanılarak verilerin elektronik ortamda elde edilmesi ve işlenmesi mümkündür. Banka otomatik olmayan yollarla elde ettiği verileri, kullandığı insan kaynakları yönetim programına kaydetmek suretiyle de işlemektedir.

Verilerin Aktarımı

Bankamız tarafından bu bilgilendirme metni kapsamında çalışan adaylarına yönelik işlenen veriler esasen Banka içi kullanıma yöneliktir ve üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

Veri Aktarımlarının Amaçları

12. Bankalar müşteri sırrının korunması konusunda Bankacılık Kanunu kapsamında oldukça sıkı kural ve denetimlere tabidir. Kişisel verileriniz ancak Bankacılık Kanunu'nda izin verilen kişi veya kuruluşlarla, imzalanan sözleşmeler çerçevesinde paylaşılmaktadır. Bu kapsamda kişisel verileriniz yalnızca 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73'üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkrası çerçevesinde, söz konusu maddede sayılan finansal kuruluşlar ve diğer üçüncü kişiler; BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişileri;

hissedarlarımız, doğrudan / dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklerimiz; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız kuruluşlar, Bankamıza değerlendirme, derecelendirme ve bağımsız denetim hizmeti veren kuruluşlarla paylaşılabilir. Bankacılık Kanunu'nda ve ilgili diğer kanunlarda bu konuda verilmiş olan yetkiler haricinde kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşılması ancak açık rızanızın olması halinde mümkündür.

13. Verilerin aktarılma amaçları, alıcı grupları bazında aşağıda açıklanmıştır:

Kanunen banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri talep etmeye yetkili merciler: Bankanın kanuni yükümlülüklerinin yeri getirilmesi

Bankanın hissedarları: Konsolide finansal tabloların hazırlanması, risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerinin sürdürülmesi

Bankanın Bağımsız Denetim Firması: BDDK'nın bağımsız denetime ilişkin düzenlemeleri kapsamında Bankanın bağımsız denetim faaliyetlerinin sürdürülebilmesi

Sözleşme İlişkisi Kapsamında Bankaya Hizmet Sunan Kişi ve Kuruluşlar: Mevzuatın izin verdiği çerçevede, Bankanın mevcut ve potansiyel müşterilerine, ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi bankanın üçüncü taraflar kanalıyla yasal veya sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

Değerleme ve Derecelendirme Kuruluşları: Bankanın varlıklarının, kredileri ve diğer alacaklarının, BDDK düzenlemeleri ve ilgili diğer düzenlemeler çerçevesinde değerlemelerinin yapılması; Bankanın derecelendirmesinin yapılması için veri temin edilmesi

Diğer banka ve finansal kuruluşlar, risk merkezi veya en az beş banka/finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler: Risk Merkezi ile veri paylaşımına ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi, istihbarat paylaşımı

KVKK Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklarınız

KVKK kapsamında Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin Bankamız tarafından

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına

sahipsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak için aşağıdaki bağlantı üzerinde yer alan başvuru formunu doldurarak, formada belirtilen adres göndermeniz yeterlidir.