

Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgilendirme Formu (Ticari Müşteriler)

İşbu form 10.02.2020 tarih, 31035 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Tebliğ) ve ilgili diğer yasal mevzuat uyarınca, Destekbank tarafından, ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişilere sunulacak temel bankacılık ürün ve hizmetleri ve bu ürün ve hizmetler için uygulanacak ücretler, bunların tanımı ve kapsamı, asgari ve azami sınırları, uygulama usul ve esasları konusunda bilgi verilmesini amaçlamaktadır. Form, Müşteri ile Banka arasında imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

Bu form kapsamındaki ücret uygulamaları, bildirimler ve ücretlerde ileride yapılacak değişiklikler, Tebliğ'de ve konuyla ilgili olarak düzenleyici kurumlar tarafından yayınlanan talimat ve açıklamalara uygun bir şekilde gerçekleştirilecektir. Ücretlerde ve uygulama koşullarında bir değişiklik olması üzerine ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Müşteriler tarafından kullanılan ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Bankamız tarafından üçüncü kişilere ödenen tutarlar, ilgili işlem dekontu veya ilgili dokümanlarda gösterilmek suretiyle Müşterilerden tahsil edilecektir. İşbu formda belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ya da belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı durumlarda yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız web sayfasında (www.destekbank.com) adresinde ilan edilmektedir. **İşbu formda yer alan ücretler BSMV hariç olarak gösterilmiştir.** Ücretlere ilişkin yeni vergi ihdas edilmesi veya mevcut vergilerin tutar ve oranlarının artırılması durumunda, ayrıca bildirim yapılmaksızın bu değişiklikler Müşterilerden tahsil edilecek ücretlere yansıtılır.

Nakit Yönetimi Ürün/Hizmet Grubu

Ticari müşterilerin nakit pozisyonlarını kontrol ve takip etmelerine imkân tanıyan hesap hizmetleri, nakit yatırma ve çekimi, para transferleri gibi hizmetler ile nakit akımlarını yönetmelerine yardımcı olan ve kredilendirmeyi de içerebilen ödeme ve tahsilata ilişkin ürün ve hizmetleri kapsar.

PARA TRANSFERLERİ		
EFT	Elektronik fon transfer hizmetleri karşılığında, müşterilerden işlem başına, aşağıda gösterilen ücretler tahsil edilir. Geç EFT olarak kabul edilen, saat 16.00'dan sonra gerçekleştirilen işlemlerde, ücretler %50 fazlasıyla uygulanır. BSMV hariçtir.	
	İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar
		Azami Oran/Tutar
	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000 TL ve altı	0 TL
	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000-50.000 TL arası	0 TL
	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 50.000 TL üstü	0 TL
	Diğer Kanallar - 1.000 TL ve altı	0 TL
	Diğer Kanallar - 1.000-50.000 TL arası	0 TL
	Diğer Kanallar - 50.000 TL üstü	0 TL
Havale	Havale işlemleri karşılığında müşterilerden aşağıdaki tabloda gösterilen ücretler tahsil edilir. BSMV hariçtir.	
	İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar
		Azami Oran/Tutar
	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000 TL ve altı	0 TL
	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000-50.000 TL arası	0 TL
	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 50.000 TL üstü	0 TL
	Diğer Kanallar - 1.000 TL ve altı	0 TL
	Diğer Kanallar - 1.000-50.000 TL arası	0 TL
	Diğer Kanallar - 50.000 TL üstü	0 TL

Uluslararası Fon Transferleri ve Mesajlaşma	Giden ve gelen uluslararası fon transferleri (SWIFT) ve mesajlaşma hizmetlerinde, aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler tahsil edilir. BSMV hariçtir.		
	İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar
	Giden fon transferleri	%0	%2
	Gelen fon transferi	%0	%2
	Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma	0 TL	1.000 TL

BELGE VE BİLGİLENDİRME

Ticari müşterilerce sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin bir örneğinin talep edilmesi hâlinde, ilgili belgenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için yalnızca üçüncü kişilere ödemek durumunda kalınan tutarlar alınır. İlgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi hâlinde, üçüncü kişilere ödenen ücretlere ek olarak, aşağıda belirtilen tutarlar tahsil edilir. Basılı ekstre gönderimleri, bir yıllık süreye tabi değildir.

İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar	Açıklama
Basılı Ekstre Gönderimi	0 TL	3,28 TL	Belirtilen ücret sayfa başınadır. Üçüncü taraflara ödenen ücretler ayrıca tahsil edilir. BSMV hariçtir.
Arşiv/Araştırma	0 TL	50 TL	Belirtilen ücret sayfa başınadır. BSMV hariçtir.

ÇEK İŞLEMLERİ

Çek Defteri ve Çek Düzenleme Çek defteri teslimi ile seyahat çeki, bloke çek, garantili çek ve hediye çeki/kartı gibi özel nitelikli çek düzenleme işlemleri karşılığında aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler tahsil edilir.

İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar
Çek Defteri (Yaprak Başı)	0 TL	100 TL
Çek Düzenleme	0 TL	500 TL
Özel Nitelikli Çek Düzenleme	0 TL	500 TL
Çek İade Ücreti	0 TL	100 TL

Çek Tahsilatı Çek tahsil işlemleri ile yabancı banka çeklerinin iştira edilmesi işlemleri için aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler tahsil edilir.

İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar
Aynı Banka Çeki	0 TL	100 TL
Diğer Banka Çeki	0 TL	100 TL
Döviz Çekleri Tahsilatı (Diğer Banka)	%0	%1

SENET İŞLEMLERİ

Senet bilgilendirme, iade, protesto, protesto kaldırma ve senet tahsile alma işlemleri için aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler tahsil edilir.

İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar
Senet bilgilendirme işlemi	0 TL	50 TL
Senet iade işlemi	0 TL	50 TL
Senet protesto işlemleri		
Senet protesto	0 TL	500 TL
Senet protesto kaldırma	0 TL	500 TL
Senet tahsile alma		
Aynı banka senet tahsili	%0	%1
Muhabir banka senet tahsili	%0	%1

Dış Ticaret Ürün/Hizmet Grubu

Ticari müşterilere ihracat ve ithalat işlemleri kapsamında sunulan gayri nakdi krediler ile diğer tüm ürün ve hizmetler grubudur.

İthalat İşlemleri			
İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar	Açıklama
Akreditif Açılış Ücreti	%0	%5	Akreditif kullandırmalarında oluşan risk karşılığında açılış için tahsil edilen ücrettir. Açılıştta peşin tahsil edilir.
Rezerv/ Uyuşmazlık Ücreti	0 USD	250 USD	Akreditif/banka ödeme yükümlülüğü (BPO)'ya uygun olmayan evrak/veri ibrazı yapıldığında, sürecin sekteye uğramaması, rezerv kaydının kaldırılabilmesini teminen ilave veri veya vesaik ile desteklenmesi süreçlerinde, muhabirden tahsil edilecek komisyonun müşteri tarafından ödenmesinin istendiği durumlarda, müşteriden tahsil edilen ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Ön İhbar Ücreti	0 USD	250 USD	Gayri nakdi kredi kullandırmalarında verilen garanti hizmetinde oluşan risk karşılığında ön ihbar için tahsil edilen ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Aval/ Kabul Ücreti	%0	%5	Gayri nakdi kredi kullandırmalarında oluşan risk karşılığında aval/kabul için tahsil edilen ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Vade/ Tutar Değişiklik Ücreti	%0	%5	Devam eden gayri nakdi kredilerde talep edilen vade uzatımı, tutar artırımı işlemlerinde ilgili işlemin gerçekleştirilmesi için tahsil edilen ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Poliçe Kabul Ücreti	%0	%5	Müşteri kabullü işlemlerde ibraz edilen poliçenin kabul süreci için alınan ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.

İhracat İşlemleri			
İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar	Açıklama
İhbar ücreti	150 USD	%2	Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditifin (Stand-by akreditif, gelen harici garanti, gelen kontr-garanti vb.) müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesi durumunda alınan ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Teyit ücreti	%0	%5	Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditif (Stand-by akreditif) işlemlerinde amir banka ve amir bankanın ülke riskine göre ödeme garantisi verilmesi nedeni ile alınan ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	%0	%5	Devam eden işlemlerde vade uzatımı, tutar artırımı taleplerine istinaden tahsil edilen ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Vadeli Ödeme Ücreti	0 USD	1.000 USD	Vadeli akreditiflerde yükleme zamanından ödeme vadesine kadar geçen süre için alınan ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
İskonto Ücreti	%0	%5	Vadeli ihracat alacağının erken ödenmesi karşılığında tahsil edilen ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.

Tahsil Ücreti	%0	%5	Dış ticaret işlemlerinde tahsil için gönderilen vesaik aracılık edilmesi hizmetleri için alınan ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
----------------------	----	----	---

İthalat/İhracat ortak işlemleri			
İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar	Açıklama
Vesaik İnceleme Ücreti	0 USD	400 USD	Akreditif, harici garanti, kontr-garanti, Stand-by akreditif, vesaik mukabili, kabul kredili vesaik/mal mukabili işlemlerinde gelen ve giden vesaikin incelenmesi için alınan ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Değişiklik Ücreti	0 USD	400 USD	İşlem tutar ve vadesi dışında kalan, kredi riski içermeyen değişiklikler için tahsil edilen ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
İşlem Ücreti	0 USD	400 USD	Dış ticaret işlemleri dosya açılışında operasyonel süreçlere istinaden alınan ücrettir. İşlem anında tahsil edilir.
Muhabir Banka Masrafı	0 USD	-	Dış ticaret işlemlerinde muhabir banka masraflarının müşteri tarafından karşılandığı durumlarda, peşinen ya da muhabir tarafından talep edildiğinde tahsil edilen ücrettir. Azami tutar ilgili muhabir talebine bağlıdır.
Ödeme Ücreti	0 USD	400 USD	Dış ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi veya giden ödeme/ithalat transfer işlemleri sırasında tahsil edilen ücrettir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen ücretler, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak varsa kredili ticari/mustakriz hesabınızın limitinden tahsil edilir. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı (nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır. Ücretlerin tahsilatı konusunda daha detaylı bilgiler, Destekbank ile imzalamış olduğunuz Bankacılık Hizmet Sözleşmesinde yer almaktadır. Bankacılık Hizmet Sözleşmesinin örneğine her zaman Bankanın web sayfasından ulaşabilirsiniz. İşbu bilgilendirme formunun bir örneği, tarafınıza teslim edilmiştir.

Müşteri	
Adı / Unvanı	
Tarih	
İmza	

	Ortak Hesap Sahibi 1	Ortak Hesap Sahibi 2	Ortak Hesap Sahibi 3
İsim			
İmza			