

Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgilendirme Formu (Finansal Tüketiciler)

İşbu form “Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ” (Tebliğ) ve ilgili diğer yasal mevzuat uyarınca, Destekbank tarafından, ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulacak temel bankacılık ürün ve hizmetleri ve bu ürün ve hizmetler için uygulanacak ücretler, bunların tanımı ve kapsamı, asgari ve azami sınırları, uygulama usul ve esasları konusunda bilgi verilmesini amaçlamaktadır. Form, Müşteri ile Banka arasında imzalanacak Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu form kapsamındaki ücret uygulamaları, bildirimler ve ücretlerde ileride yapılacak değişiklikler, Tebliğ’de ve konuyla ilgili olarak düzenleyici kurumlar tarafından yayınlanan talimat ve açıklamalara uygun bir şekilde gerçekleştirilecektir. Ücretlerde ve uygulama koşullarında bir değişiklik olması üzerine ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Müşteriler tarafından kullanılan ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Bankamız tarafından üçüncü kişilere ödenen tutarlar, ilgili işlem dekontu veya ilgili dokümanlarda gösterilmek suretiyle Müşterilerden tahsil edilecektir. İşbu formda belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ya da belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı durumlarda yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız web sayfasında (www.destekbank.com) adresinde ilan edilmektedir. İşbu formda yer alan ücretler BSMV hariç olarak gösterilmiştir. Ücretlere ilişkin yeni vergi ihdas edilmesi veya mevcut vergilerin tutar ve oranlarının artırılması durumunda, ayrıca bildirim yapılmaksızın bu değişiklikler Müşterilerden tahsil edilecek ücretlere yansıtılır.

Ürün/Hizmet Grubu	Tanım ve Kapsamı
Nakit Yönetimi	Müşterilerin nakit pozisyonlarını kontrol ve takip etmelerine imkân tanıyan hesap hizmetleri, nakit yatırma ve çekimi, para transferleri gibi hizmetler ile nakit akımlarını yönetmelerine yardımcı olan ve kredilendirmeyi de içerebilen ödeme ve tahsilata ilişkin ürün ve hizmetleri kapsar.

PARA TRANSFERLERİ			
EFT	Elektronik fon transfer hizmetleri karşılığında, müşterilerden işlem başına, aşağıda gösterilen ücretler tahsil edilir. Geç EFT olarak kabul edilen, saat 16.00’den sonra gerçekleştirilen işlemlerde, ücretler %50 fazlasıyla uygulanır. BSMV hariçtir.		
İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000 TL ve altı	0 TL	2,54 TL	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000-50.000 TL arası	0 TL	5,10 TL	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 50.000 TL üstü	0 TL	63,89 TL	
Diğer Kanallar - 1.000 TL ve altı	0 TL	12,50 TL	
Diğer Kanallar - 1.000-50.000 TL arası	0 TL	25,55 TL	
Diğer Kanallar - 50.000 TL üstü	0 TL	255,59 TL	
Havale	Havale işlemleri karşılığında müşterilerden aşağıdaki tabloda gösterilen ücretler tahsil edilir. BSMV hariçtir.		
İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000 TL ve altı	0 TL	1,26 TL	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000-50.000 TL arası	0 TL	2,54 TL	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 50.000 TL üstü	0 TL	31,95 TL	
Diğer Kanallar - 1.000 TL ve altı	0 TL	6,25 TL	

Diğer Kanallar - 1.000-50.000 TL arası	0 TL	12,78 TL
Diğer Kanallar - 50.000 TL üstü	0 TL	127,80 TL
Uluslararası Fon Transferleri ve Mesajlaşma	Giden ve gelen uluslararası fon transferleri (SWIFT) ve mesajlaşma hizmetlerinde, aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler tahsil edilir. BSMV hariçtir.	
İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar
Giden fon transferleri	%0	%2
Gelen fon transferi	%0	%2
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma	0 TL	1.000 TL

BELGE VE BİLGİLENDİRME			
Belge ve Bilgilendirme	Müşterilerce sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin bir örneğinin talep edilmesi hâlinde, ilgili belgenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için yalnızca üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınan tutarlar alınır. İlgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi hâlinde, üçüncü kişilere ödenen ücretlere ek olarak, aşağıda belirtilen tutarlar tahsil edilir. Basılı ekstre gönderimleri, bir yıllık süreye tabi değildir.		
İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar	Açıklama
Basılı Ekstre Gönderimi	0 TL	3,28 TL	Belirtilen ücret sayfa başıdır. Üçüncü taraflara ödenen ücretler ayrıca tahsil edilir. BSMV hariçtir.
Arşiv/Araştırma	0 TL	50 TL	Belirtilen ücret sayfa başıdır. BSMV hariçtir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen ücretler, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak varsa kredili müstakriz hesabının limitinden tahsil edilir. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı (nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır. Ücretlerin tahsilatı konusunda daha detaylı bilgiler, Destekbank ile imzalamış olduğunuz Bankacılık Hizmet Sözleşmesinde yer almaktadır. Bankacılık Hizmet Sözleşmesinin örneğine her zaman Bankanın web sayfasından ulaşabilirsiniz. İşbu bilgilendirme formunun bir örneği, tarafınıza teslim edilmiştir.

Müşteri	
Adı / Unvanı	
Tarih	
İmza	

Bu form, sadece **tacir sıfatını haiz olmayan** gerçek kişilere yöneliktir.

Ticari İleti Gönderimi ve Bununla Bağlantılı Kişisel Veri İşleme Faaliyeti İçin Açık Rıza Beyanı

Destekbank tarafından, şahsıma uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine yönelik pazar araştırması, anket veya istatistiki çalışmalar yapılması, ürün ve hizmet tekliflerinin hazırlanması, bunların tanıtımı, pazarlanması, promosyonu, reklamı ile kampanya faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, tarafımda kullanılan ürün ve hizmetler için memnuniyet ve verimlilik analizleri yapılması amacıyla, telefon, e-posta, SMS ve benzeri uzaktan iletişim araçları yoluyla Banka tarafından iletişime geçilmesini ve/veya ticari elektronik ileti gönderilmesini ve bu kapsamda vereceğim kişisel verilerimin Banka tarafından işlenmesini

Onaylıyorum

Onaylamıyorum

Tarih	
Müşteri Adı/Soyadı	
İmza	